

## **Ορισμοί**

Οι όροι που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Συμφωνία έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον νόμο του περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμου του 2021 (Ν. (130(I)/2021) όπως τροποποιείται από καιρό σε καιρό (ο «Νόμος»), τους ισχύοντες Κανόνες Προμήθειας Ηλεκτρισμού σε Τελικούς Πελάτες Δυνάμει του Άρθρου 102 του Νόμου περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Ν. 122(I)/2003 ή αντικατάσταση αυτών. Επιπρόσθετα ως νόμος ορίζεται ο νόμος για Προώθηση και Ενθάρρυνση της Χρήσης Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας Νόμος 33 (I) / 2003, ως καθώς και κάθε άλλο σχετικό τροποποιητικό Νόμο και Κανονισμό που εκδίδεται κατά καιρούς σύμφωνα με τους προαναφερθέντες Νόμους, τους Κανόνες Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, τους ισχύοντες Κανόνες Μεταφοράς και Διανομής και τις σχετικές Υπουργικές Αποφάσεις, καθώς και κάθε άλλη σχετική απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου που εκδίδεται κατά καιρούς.

H F.E. First Electric Supply Ltd. εταιρεία περιορισμένης ευθύνης, με αριθμό εγγραφής HE370650, με εγγεγραμμένη διεύθυνση στην οδό Ανδρέα Παπακώστα 15, 1037, Λευκωσία, Κύπρος (στο εξής αναφερόμενη ως «Προμηθευτής»), είναι κάτοχος άδειας προμήθειας ηλεκτρισμού με αριθμό Π00003/2018, που εκδόθηκε από την Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου και συμμετέχει στο Συμβατικό Πλαίσιο των Κανονισμών Μεταβατικής Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού (Κανονισμούς Μεταβατικής Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού σε ισχύ) με Αριθμό Συμμετέχοντα 10112.

Οι Αρμόδιοι Διαχειριστές αναφέρονται στο Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς (ΔΣΜ), στο Διαχειριστή Συστήματος Διανομής (ΔΣΔ) και στον Διαχειριστή της Αγοράς

Η Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας αναφέρεται στην πρώτη ημέρα παροχής ηλεκτρικής ενέργειας του Προμηθευτή στον Πελάτη, η οποία θα πρέπει να είναι εντός εξήντα ημερών από την υπογραφή της παρούσας Συμφωνίας.

### **1. Αντικείμενο της Συμφωνίας**

1.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει να παρέχει ηλεκτρική ενέργεια ανά πάσα στιγμή (24/7/365 ημέρες) στον Πελάτη (εφεξής «Εγκαταστάσεις του Πελάτη» ή/και «Πελάτης») σύμφωνα με το Παράρτημα (εφεξής ως «το αίτημα») σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας και ο Πελάτης λαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια, την οποία ο Προμηθευτής παρέχει στις Εγκαταστάσεις του, καταβάλλοντας τα τέλη και τις χρεώσεις που συμφωνούνται στην παρούσα Συμφωνία και τους ισχύοντες νόμους εγκαίρως τρόπο.

1.2 Καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας, ο Πελάτης συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας στις Εγκαταστάσεις του και ότι θα καταναλώνει ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά για τις ανάγκες των Εγκαταστάσεών του, για τους σκοπούς της Σύμβασης και

της ισχύουσας νομοθεσίας. Η ίδια η παραγωγή του πελάτη από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας εξαιρείται από αυτή τη ρήτρα.

### 1.3 Ευθύνες προμηθευτή

Ο Προμηθευτής θα:

1.3.1 Με την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης, ετοιμάστε και υποβάλετε στην αρμόδια αρχή όλα τα απαραίτητα έγγραφα για την εξουσιοδοτημένη έναρξη παροχής ρεύματος στον Πελάτη. Ο Προμηθευτής θα καταβάλει τυχόν τέλη στις αρμόδιες αρχές για την υποβολή ή/και τη λήψη των απαραίτητων εγκρίσεων για την παροχή ρεύματος.

1.3.2 Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής δεν παρέχει μια περίοδο όπως αυτή ορίζεται ως ελάχιστη από τους Κανόνες Μεταφοράς και Διανομής, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη συμφωνία, όπως ορίζεται στο Άρθρο 11 της Συμφωνίας. Ο Πελάτης θα πληρώσει για όλη την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στην τιμή που έχει συμφωνηθεί με τον Προμηθευτή έως ότου ο Πελάτης εξασφαλίσει και συνάψει νέες συμφωνίες με άλλον προμηθευτή ρεύματος. Ο Προμηθευτής θα πληρώσει επίσης για τυχόν έξοδα που καθορίζονται από τις αρχές ή/και την ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με τη δημιουργία του νέου προμηθευτή, εάν υπάρχει εκείνη τη στιγμή.

1.3.3 Ο Προμηθευτής θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να φροντίσει για τη μέτρηση και τον διακανονισμό τυχόν ηλεκτρικής ενέργειας που παράγεται από ΑΠΕ στην Εγκατάσταση και ενεργούν για λογαριασμό του Πελάτη.

## 2. Υποχρεώσεις

2.1 Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται στον Πελάτη ότι:

2.1.1 Θα συμμορφώνεται με τους Κανόνες Μεταφοράς και Διανομής (εφεξής «ΚΜΔ»), τους υφιστάμενους Κανόνες Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και τους Κανόνες Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Τελικούς Πελάτες καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης.

2.1.2 Αναλαμβάνει, με την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης, να προβεί σε κάθε νομική ενέργεια που προβλέπεται προκειμένου να εγγραφεί στο σχετικό Πρόγραμμα που τηρούν οι Αρμόδιοι Διαχειριστές (Διαχειριστής Συστήματος Διανομής (ΔΣΔ) ή/και Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς (ΔΣΜ)) κατά περίπτωση ως εκπρόσωπος φορτίου του Πελάτη.

2.1.3 Θα ανταποκρίνεται καθ' όλη τη διάρκεια αυτής της περιόδου, χωρίς καθυστέρηση, και θα διαχειρίζεται όλα τα παράπονα και/ή αιτήματα των Πελατών, κατόπιν αμοιβαίας ενημέρωσης και συνεργασίας, και θα παρέχει στον Πελάτη όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται από το νόμο σε σχέση με το αντικείμενο του παρόντος.

2.1.4 Θα είναι υπεύθυνος να αποζημιώσει τον Πελάτη για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί από διακοπή ρεύματος λόγω απάτης ή αμέλειας, αλλά δεν θα είναι υπεύθυνος να αποζημιώσει τον Πελάτη για οποιονδήποτε λόγο πέρα από τον δικό του έλεγχο, όπως: τυχαία βλάβη, διακοπές λειτουργίας, σύστημα και/ ή διακοπή δικτύου, συμπεριλαμβανομένων περικοπών,

δυσλειτουργιών ή περιορισμών στην απόδοση, ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, σε περίπτωση Ανωτέρας Βίας, όπως ορίζεται παρακάτω.

2.1.5 Παροχή πληροφοριών στον Πελάτη σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης σχετικά με τους Μετρητές του/της και οποιοσδήποτε άλλες μη Εμπιστευτικές Πληροφορίες που σχετίζονται με τη Συμφωνία και απαιτούνται για την επιλογή άλλου Προμηθευτή. Οι πληροφορίες αυτές θα παρέχονται εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή επιστολής στον Προμηθευτή (ενδεικτικά: στοιχεία μέτρησης και κατανάλωσης, όπως λαμβάνονται από τον Διαχειριστή του Συστήματος Διανομής (ΔΣΔ) κ.λπ.)

### **3. Δηλώσεις**

3.1 Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται στον Προμηθευτή ότι:

3.1.1 Διαθέτει Μετρητές σε δωμάτιο που ελέγχεται από την Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου στην Εγκατάσταση του για να καθιστούν δυνατή τη μέτρηση της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνει και τη δυνατότητα εκτέλεσης της παρούσας Συμφωνίας.

3.1.2 Θα εξοφλήσει νόμιμα και έγκαιρα όλα τα τιμολόγια που αποστέλλονται από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με την παράγραφο 9 της παρούσας Συμφωνίας.

3.1.3 Θα χορηγήσει όλες τις εξουσιοδοτήσεις στον Προμηθευτή έτσι ώστε οι μετρητές του Πελάτη να καταχωρούνται και να αντιπροσωπεύονται από τον Προμηθευτή. Οι άδειες αυτές αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συμφωνίας και ολόκληρης της συμφωνίας μεταξύ των μερών. Εάν για οποιαδήποτε από αυτές τις εξουσιοδοτήσεις προβλέπεται συγκεκριμένος τύπος από την ισχύουσα νομοθεσία, ο Πελάτης υποχρεούται να τις χορηγήσει σύμφωνα με τον προβλεπόμενο τύπο.

3.1.4 Θα ειδοποιεί εγγράφως τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του, υποβάλλοντας Αίτημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την ημερομηνία της μετεγκατάστασής του.

3.1.5 Θα ειδοποιεί εγγράφως τον Προμηθευτή σε κάθε άλλη περίπτωση ότι επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων: σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας του Πελάτη), υποβάλλοντας γραπτή επιστολή, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία τροποποίησης του παρόντος. Η τροποποίηση των όρων εξαιρεί τις ενότητες που σχετίζονται με τις Συμφωνημένες Τιμές και τους όρους τιμολόγησης της συμφωνίας.

3.1.6 Ο Πελάτης δεν μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή εάν δεν έχει προηγουμένως τακτοποιήσει τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του προς τον Προμηθευτή, εκτός εάν αυτές αμφισβητηθούν και υπόκεινται σε έλεγχο ή δικαστική απόφαση.

#### **4. Διάρκεια**

4.1 Με την επιφύλαξη των όρων και προϋποθέσεων της, η Συμφωνία συμφωνείται να ισχύει για ..... έτη παράδοσης ηλεκτρικής ενέργειας και θα ξεκινήσει την Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας σύμφωνα με το Άρθρο 12. Η Συμφωνία μπορεί να τερματιστεί σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11 του παρόντος εγγράφου.

4.2 Η Σύμβαση θα ανανεωθεί για επιπλέον περίοδο ..... μηνών εάν ο πελάτης το επιλέξει.

4.3 Με την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να υποβάλει στους Αρμόδιους Διαχειριστές (ΔΣΔ) ένα έντυπο αναπαράστασης μέτρησης φορτίου, που έχει ετοιμάσει και παρέχει ο Προμηθευτής, για όλους τους Μετρητές του μετά από έγκριση του εντύπου από τον Πελάτη.

#### **5. Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις – Παραλαβή & Πρόσβαση σε Μετρητές Ηλεκτρικής Ενέργειας**

5.1 Ο Προμηθευτής θα παραδίδει την ηλεκτρική ενέργεια, που αποτελεί αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης, στο δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας, ενώ ο Πελάτης θα την παραλαμβάνει στους μετρητές του από το δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με τις ειδικές διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

5.2 Εάν ο Πελάτης αντιληφθεί ότι ένας μετρητής έχει υποστεί ζημιά, πρέπει να ενημερώσει αμέσως εγγράφως τους σχετικούς Αρμόδιους Διαχειριστές (ΔΣΜ) και τον Προμηθευτή.

5.3 Εάν ο Πελάτης μεταφέρει, αποκτήσει ή δημιουργήσει νέες Εγκαταστάσεις, οι οποίες θα απαιτήσουν νέα σύνδεση με το δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας ή/και νέους μετρητές, τότε ο Πελάτης υποχρεούται να προμηθεύσει τους εν λόγω μετρητές σε συνεργασία με τους Αρμόδιους Διαχειριστές (ΔΣΔ) και τον Προμηθευτή.

5.4 Τυχόν έξοδα προμήθειας, εγκατάστασης και συντήρησης ηλεκτρολογικού εξοπλισμού μεταξύ των σημείων σύνδεσης των μετρητών και των εσωτερικών ηλεκτρικών εγκαταστάσεων του Πελάτη βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.

5.5 Ο Πελάτης θα επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους, υπαλλήλους, υπεργολάβους κ.λπ. της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου (ΑΗΚ) και του Προμηθευτή την πρόσβαση στις Εγκαταστάσεις της, ώστε τα προαναφερθέντα πρόσωπα να μπορούν να εκπληρώνουν τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις τους βάσει της παρούσας Συμφωνίας και της ισχύουσας νομοθεσίας.

5.6 Σε περίπτωση μόνιμης βλάβης στους μετρητές, οι Αρμόδιοι Διαχειριστές (ΔΣΔ) θα διευθετήσουν την άμεση αντικατάσταση των μετρητών, σε συνεννόηση με τον Προμηθευτή. Το κόστος για την αντικατάσταση των μετρητών βαρύνει τον Πελάτη.

## 6. Μετρήσεις Κατανάλωσης

6.1 Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παραγράφου 8.3 παρακάτω, τα ποσά που θα τιμολογηθούν από τον Προμηθευτή στον Πελάτη για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 8, υπολογίζονται με βάση τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που μετρώνται ωριαία, μηνιαία ή εναλλακτικά σε τακτική ή μη χρονική βάση στους μετρητές του Πελάτη (όπως αναφέρονται στην Αίτηση) εντός περιόδου ενός (1) ημερολογιακού μήνα (εφεξής «Περίοδος χρέωσης»). Οι μετρητές που έχουν εγκατασταθεί στα σημεία τροφοδοσίας της Εγκατάστασης Πελατών από τον Διαχειριστή του Συστήματος Διανομής (ΔΣΔ) θα καταχωρούνται στη βάση δεδομένων Μετρητών που έχει καταρτίσει και διατηρεί ο Διαχειριστής του Συστήματος Διανομής (ΔΣΔ), σύμφωνα με τις προδιαγραφές που καθορίζονται στους Κανόνες.

6.2 Με το παρόν συμφωνείται ρητά ότι όλη η μετρούμενη ηλεκτρική ενέργεια θα θεωρείται ότι είναι ηλεκτρική ενέργεια που παρέχεται από τον Προμηθευτή. (Εξαιρείται η ηλεκτρική ενέργεια που παράγεται από τον Πελάτη μέσω εναλλακτικών πηγών που ενδέχεται να εγκατασταθούν).

6.3 Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής δεν εκδώσει τιμολόγιο με βάση τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που πραγματικά μετρήθηκαν, είτε λόγω βλάβης του μετρητή, λόγω καθυστέρησης παράδοσης ή ακόμη και λόγω αδυναμίας αποστολής των μετρήσεων από τους Αρμόδιους Διαχειριστές (ΔΣΔ), διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε εκτίμηση των χρεώσεων που θα χρεωθούν στον Πελάτη, σύμφωνα με τη μέση χρέωση του τελευταίου τριμήνου, κατόπιν σχετικής προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προσαρμόσει αυτούς τους λογαριασμούς μόλις καταστούν διαθέσιμες οι πραγματικές ποσότητες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν μπορούν να προσδιοριστούν, θα υπολογίζονται με βάση τις ποσότητες που εκκαθαρίζονται από τους Αρμόδιους Διαχειριστές (ΔΣΔ) σύμφωνα με τους Κανόνες Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και τους ισχύοντες Κανόνες. Όλες οι απαραίτητες ενέργειες για τη λήψη των απαραίτητων μετρήσεων του μετρητή από τους υπεύθυνους Αρμόδιους Διαχειριστές (ΔΣΔ) πραγματοποιούνται με ευθύνη του Προμηθευτή.

## 7. Χρεώσεις - Συμφωνημένες Τιμές

7.1 Ο Πελάτης υποχρεούται, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, να καταβάλει πλήρως στον Προμηθευτή τη συμφωνημένη τιμή για κάθε κιλοβατώρα που παρέχεται από τον τελευταίο (εφεξής «Συμφωνημένη Τιμή») συν τον αντίστοιχο ΦΠΑ που καθορίζεται.

7.2 Η συμφωνημένη τιμολόγηση με βάση την συμφωνημένη τιμή τιμολόγησης του Προμηθευτή.

7.3 Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή για την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στις Εγκαταστάσεις Πελατών υπολογίζονται σύμφωνα με τους όρους της δεόντως και νομίμως συμπληρωμένης και υπογεγραμμένης Σύμβασης. Με την επιφύλαξη των όρων της Συμφωνίας, η τιμολόγηση του Προμηθευτή μπορεί να προσαρμόζεται σύμφωνα με τους Κανόνες Παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας ανά έτος.

7.4 Ο Προμηθευτής κάνει διακριτές χρεώσεις στον Πελάτη, συγκεκριμένα για τις Ρυθμιζόμενες και μη-Ρυθμιζόμενες/Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Ηλεκτρικής Ενέργειας. Στις χρεώσεις περιλαμβάνονται η ισχύς, ενέργεια, εκπομπές άνθρακα, Χρεώσεις Χρήσης Δικτύου, οι Υπηρεσίες δήμοσιας ωφέλειας, τα τέλη ΑΠΕ & ΕΞΕ και οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις απαιτούνται σύμφωνα με τη γενική σχετική νομοθεσία. Επιπλέον, ο Προμηθευτής θα διακρίνει τυχόν χρεώσεις που σχετίζονται με την ιδιοπαραγωγή των φωτοβολταϊκών εγκαταστάσεων του Πελάτη ή οποιαδήποτε αποζημίωση που σχετίζεται με την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας των φωτοβολταϊκών εγκαταστάσεων που δεν καταναλώθηκε από τον ίδιο και τροφοδοτήθηκε ξανά στο δίκτυο διανομής.

7.5 Ο Προμηθευτής θα εκδώσει τιμολόγιο σύμφωνα με τις χρεώσεις που συμφωνήθηκαν κατά την Σύμβαση.

7.6 Ο Προμηθευτής συμφωνεί ότι σε περίπτωση που υπάρξουν ειδικές μειώσεις στις χρεώσεις ηλεκτρικής ενέργειας, οι οποίες εγκρίνονται από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου (ΡΑΕΚ) ή άλλο φορέα, αυτές θα πρέπει να εφαρμόζονται στη Σύμβαση αναλόγως και ο Πελάτης θα πρέπει να επωφεληθεί από τέτοιες μειώσεις.

## **8. Τιμολόγηση - Όροι πληρωμής**

8.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκδίδει και να αποστέλλει στον Πελάτη τιμολόγια (εφεξής «Τιμολόγιο») για την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στις Εγκαταστάσεις του σε μηνιαία βάση. Το τιμολόγιο θα σταλεί σε έντυπη μορφή και ηλεκτρονικά μέσω email στη διεύθυνση email που αναφέρεται στο αίτημα. Σε αμφιβολία, ο γραπτός τύπος τιμολογίου είναι ο έγκυρος. Ρητά συμφωνείται στην παρούσα Συμφωνία ότι το Τιμολόγιο που εκδίδεται και αποστέλλεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη αποτελεί πλήρη απόδειξη της ύπαρξης, της έκτασης, της αξίας και του κόστους των παροχών που ενσωματώνονται.

8.2 Ο Πελάτης οφείλει να καταβάλλει στο τραπεζικό λογαριασμό που θα υποδείξει ο Προμηθευτής το ποσό που αντιστοιχεί στο Λογαριασμό Κατανάλωσης, εντός της προθεσμίας που ορίζεται στην Σύμβαση. Σε περίπτωση όπου ο Πελάτης αποτύχει ή παραλείψει να πληρώσει οποιοδήποτε οφειλόμενο ποσό στον Προμηθευτή, ο τελευταίος επιφυλάσσει τα δικαιώματά του, σύμφωνα με τους Κανόνες Προμήθειας και/ή τον Εφαρμοστέο Νόμο και/ή τις σχετικές αποφάσεις της ΡΑΕΚ. Νοείται ότι οι ληξιπρόθεσμες οφειλές επιβαρύνονται με τον εκάστοτε τόκο υπερημερίας.

8.3 Σε κάθε περίπτωση, το ύψος της οφειλής του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του παρόντος αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία των μετρήσεων κατανάλωσης του Πελάτη όπως καταγράφονται στα πληροφοριακά συστήματα και όπως αναφέρονται στο Τιμολόγιο .

8.4 Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να εγείρει αντιρρήσεις για την ορθότητα ή/και το ύψος των χρεώσεων, έχει το δικαίωμα να το πράξει εγγράφως εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την έκδοση του μηνιαίου Τιμολογίου. Ο Προμηθευτής θα πρέπει να απαντήσει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παρούσα υποβολή.

8.5 Το τιμολόγιο θα διακανονίζεται με κατάθεση, έμβασμα ή επιταγή στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που είναι καταχωρημένος στο Τιμολόγιο ή/και με άλλα μέσα που αναφέρονται

σε αυτό. Τυχόν τραπεζικές χρεώσεις βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη, ώστε το τελικό ποσό που έλαβε ο Προμηθευτής να αντιστοιχεί στο ποσό που αναφέρεται στο Τιμολόγιο-Τιμολόγιο.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το Τιμολόγιο-Τιμολόγιο περιέχει τουλάχιστον τις ακόλουθες νόμιμες υποχρεωτικές αναφορές:

- Ταυτοποίηση της Βάσης Πελατών ή της Ειδικής Κατηγορίας στην οποία απευθύνεται.
- Διαχωρισμός των χρεώσεων που χρεώνονται στην ομάδα Χρεώσεων Προμήθειας και στην ομάδα Προσαρμοσμένων Χρεώσεων και χωριστός διαχωρισμός των επιμέρους χρεώσεων των δύο παραπάνω ομάδων.
- Για κάθε χρέωση, ξεχωριστή ένδειξη της υπηρεσίας ή της χρέωσης με την οποία σχετίζεται η χρέωση, ο τρόπος υπολογισμού της χρέωσης, τα μεγέθη χρέωσης, οι αντίστοιχες τιμές μονάδας χρέωσης, η περίοδος χρέωσης και οι παράμετροι υπολογισμού χρέωσης. Αναλυτική περιγραφή του παρεχόμενου Τιμολογίου με ευδιάκριτη ένδειξη Ανταγωνιστικών Χρεώσεων και Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων και Τιμολογίων.
- Αναφορά της συχνότητας έκδοσης Τιμολογίων Καταναλωτή και του τρόπου προσδιορισμού των χρεώσεων για τους λογαριασμούς που εκδόθηκαν με βάση την εκτιμώμενη κατανάλωση.
- Έκθεση σχετικά με τη μέθοδο και τα κριτήρια προσαρμογής τιμολόγησης.
- Αναφορά εναλλακτικών τρόπων πληρωμής (π.χ. πάγια χρέωση) καθώς και πιθανή σύνδεση του τιμολογίου με αυτόν τον τρόπο πληρωμής.
- Πλήρη στοιχεία του Προμηθευτή.
- Πλήρη στοιχεία πελάτη.
- Στοιχεία Μετρητή/ών.
- Τμήμα Εγκατάστασης Καταναλωτών.
- Ημερομηνίες έναρξης και λήξης της περιόδου κατανάλωσης.
- Καταληκτική ημερομηνία πληρωμής Τιμολογίου.
- Ποσά τυχόν ληξιπρόθεσμων λογαριασμών με τόκους υπερημερίας.
- Τυχόν ποσά πίστωσης.
- Στοιχεία μετρήσεων για την περίοδο κατανάλωσης.
- Η ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας και ισχύος που μετράται και πωλείται σε kWh ή/και MWh.
- Ποσά καθαρής χρέωσης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.
- Ανάλυση τυχόν άλλων χρεώσεων.
- Συνολικό ποσό χρέωσης.
- Τρόπος/οι Πληρωμής του Τιμολογίου.
- Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού προμηθευτή.

## 9. Προκαταβολή

9.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως προκαταβολή (κατάθεση) για την εξασφάλιση αποκλειστικά μελλοντικών υποχρεώσεων που απορρέουν από την Σύμβαση ποσό που έχει συμφωνηθεί κατά την συμφωνία της Σύμβασης.

9.2 Το ποσό της προκαταβολής θα καταβληθεί σε μία δόση με την υπογραφή της Σύμβασης. Για το ποσό αυτό θα εκδοθεί τιμολόγιο και θα αποσταλεί στον Πελάτη.

9.3 Το ποσό της προκαταβολής θα επιστραφεί στο τελευταίο τιμολόγιο, κατά τη λήξη της Σύμβασης Αγοράς Ενέργειας.

9.4 Σε περίπτωση καταγγελίας της Συμφωνίας για οποιονδήποτε λόγο πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, ο Προμηθευτής θα πρέπει να επιστρέψει ολόκληρο το ποσό της προκαταβολής στον Πελάτη.

## 10. Ποιότητα Εξυπηρέτησης

10.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει να ενεργεί σύμφωνα με τη συναλλακτική δεοντολογία για τη βελτίωση της ποιότητας της Εξυπηρέτησης Πελατών. Η ποιότητα της υπηρεσίας περιλαμβάνει το επίπεδο εξυπηρέτησης πελατών.

10.2 Η ποιότητα των υπηρεσιών του Προμηθευτή σχετίζεται με υπηρεσίες προεγκατάστασης (π.χ. άμεση απάντηση σε αίτημα για προμήθεια, ακριβής υπολογισμός τιμολόγησης, έγκαιρη εκτέλεση των εργασιών προμήθειας) εάν απαιτείται, καθώς και υπηρεσίες μετά την εγκατάσταση (π.χ. εκτίμηση κατανάλωσης, αποτελεσματική εξυπηρέτηση πελατών, παροχή πληροφοριών, μετρητών, τιμολόγησης, πληρωμών, προγραμματισμού και συνάντησης κατόπιν σχετικού αιτήματος, απάντηση σε γραπτές προειδοποιήσεις / επιστολές του Πελάτη, ενέργειες για αποκατάσταση της σύνδεσης μετά από διακοπή λόγω μη πληρωμής, τεκμηρίωση τιμολόγησης, ανακοίνωση διακοπής παροχής κ.λπ. ).

## 11. Τερματισμός

11.1 Με την επιφύλαξη των όρων του παρόντος, η Συμφωνία μπορεί να τερματιστεί από τον Πελάτη ανά πάσα στιγμή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας τίθενται σε ισχύ τριάντα (30) ημέρες μετά την ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης στον Προμηθευτή, εάν οι Τιμολόγια και τυχόν οφειλόμενο υπόλοιπο έχουν εξοφληθεί στον Προμηθευτή.

11.2 Ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες εάν ο Πελάτης αποτύχει να τακτοποιήσει το Τιμολόγιο εντός της προθεσμίας που έχει ορίσει ο Προμηθευτής:



1) Δηλώνει το ληξιπρόθεσμο ποσό στο αμέσως επόμενο Τιμολόγιο και προσθέτει σε αυτό το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Τιμολογίου που πρέπει να πληρώσει ο Πελάτης εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης.

2) Εάν ο Πελάτης δεν πληρώσει σύμφωνα με το 11.2.1 παραπάνω, τότε ο Προμηθευτής θα ειδοποιήσει τον Πελάτη ότι δεν έχει εκπληρώσει την παρούσα Σύμβαση και, κατά συνέπεια, θα προβεί στις απαραίτητες ενέργειες ενημερώνοντας όλες τις αρμόδιες αρχές και ζητούν από τον Αρμόδιο Διαχειριστή να προβεί σε ενέργειες αποσύνδεσης του μετρητή του Πελάτη από το δίκτυο ηλεκτροδότησης.

3) Εάν το ληξιπρόθεσμο ποσό δεν καταβληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία ειδοποίησης που αποστέλλεται στον Πελάτη σχετικά με την αποσύνδεση του μετρητή, ο Προμηθευτής μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία Αγοράς Ενέργειας υποβάλλοντας στους Αρμόδιους Διαχειριστές (ΔΣΔ) ειδοποίηση παύσης, ενημερώνοντάς τους σχετικά.

4) Τα αποτελέσματα της προαναφερθείσας καταγγελίας είναι άμεσες.

11.3 Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις παράβασης των ουσιαστών όρων του παρόντος από τον Πελάτη, για περισσότερες από τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες, ο Προμηθευτής δικαιούται να ειδοποιήσει τον Πελάτη για αθέτηση υποχρέωσης ορίζοντας προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την επόμενη ημέρα της αποστολής της επίσημης ειδοποίησης αθέτησης υποχρέωσης από τον Προμηθευτή στον Πελάτη προκειμένου να αποκατασταθεί η παράβαση. Εάν λήξει η ανωτέρω προθεσμία, ο Προμηθευτής δικαιούται να τερματίσει άμεσα την παρούσα και να ζητήσει από τους Αρμόδιους Διαχειριστές (ΔΣΔ) την διακοπή της παροχής του Πελάτη.

11.4 Εάν ένα μέρος πτωχεύσει, αναγκαστεί σε διαχείριση, στο πλαίσιο ειδικής ή άλλης εκκαθάρισης ή σε διαδικασία συναλλαγής ή υπόκειται σε οποιαδήποτε άλλη σχετική διαδικασία, ο νόμος για την αφερεγγυότητα ή τη μειωμένη οικονομική θέση υποχρεώνει ή υποβάλλεται αίτημα για , τις προαναφερθείσες διαδικασίες· το μη υπερήμερο μέρος δικαιούται να καταγγείλει τη Συμφωνία αμέσως, ειδοποιώντας το συμβαλλόμενο μέρος.

11.5 Μετά τη λήξη της Σύμβασης λόγω αθέτησης υποχρεώσεων του Πελάτη, οποιοδήποτε οφειλόμενο υπόλοιπο του Πελάτη στον Προμηθευτή καθίσταται απαιτητό και πληρωτέο ανά πάσα στιγμή και ο Πελάτης θα καταβάλει το εκτιμώμενο ποσό εντός τριάντα (30) ημερών, μια ελάχιστη χρονική περίοδο πριν από την καταγγελία της παρούσας συμφωνίας.

## **12. Περίοδος Έναρξης Προμήθειας**

12.1 Συμφωνείται ρητά ότι η Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας είναι η πρώτη ημέρα παροχής ηλεκτρικής ενέργειας από τον Προμηθευτή στον Πελάτη.

### **13. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας**

13.1. Καθεστώς, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταιγίδες, τυφώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες από αναγνωρισμένα συνδικάτα εργαζομένων, διακοπές λειτουργίας, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις από δημόσιες αρχές (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστικές δυνάμεις), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμβολές διακοπής υπηρεσιών τοπικούς φορείς εκμετάλλευσης ή/και ντόπιους, τεχνικούς περιορισμούς και ζημιές στις διεθνείς διασυνδέσεις ή/και άλλα διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας της χώρας, τεχνικούς περιορισμούς και ζημιές στο Σύστημα Μεταφοράς και στο Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, τυχόν ενέργειες ή βλάβες του Διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς και Διαχειριστής Συστήματος Διανομής, που καταλήγουν σε μη συμμόρφωση και εφαρμογή του ρυθμιστικού πλαισίου της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και στον έλεγχο ενός μέρους που επηρεάζεται αρνητικά από την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του βάσει της Συμφωνίας σε τέτοιο βαθμό που καθίσταται αδύνατη ή υπερβολικά επαχθής να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις.

13.2 Συμφωνείται ρητά ότι τα Μέρη δεν ευθύνονται ή θεωρούνται ότι παραβιάζουν τις υποχρεώσεις τους βάσει του παρόντος σε περίπτωση αθέτησης ή αδυναμίας εκπλήρωσης των συμβατικών τους υποχρεώσεων ως αποτέλεσμα Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, υπό τον όρο ότι το Μέρος που επιθυμεί να επικαλείται τις διατάξεις του παρόντος άρθρου, έχει προηγουμένως ειδοποιήσει το συντομότερο δυνατό - και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών - το άλλο Μέρος, εγγράφως, για την επέλευση του σχετικού γεγονότος.

13.3 Το Μέρος που επικαλείται το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και εφαρμόζει τις διατάξεις του παρόντος Άρθρου καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να αποτρέψει τις αρνητικές επιπτώσεις αυτού του συμβάντος και να αναλάβει, μόλις λήξει, όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν.

13.4 Συμφωνείται ρητά ότι η εμφάνιση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας που επηρεάζει την εκτέλεση της Σύμβασης δεν συνιστά σε καμία περίπτωση δικαίωμα αποζημίωσης σε κανένα από τα Μέρη.

### **14. Εμπιστευτικότητα**

14.1 Τα Μέρη αναγνωρίζουν ότι οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες αποτελούν περιουσιακό στοιχείο του κατόχου/κατόχου τους και δεσμεύονται να τις τηρούν εμπορικό μυστικό και να ασκούν ιδιαίτερη εμπιστευτικότητα αποφεύγοντας οποιαδήποτε ενέργεια ή παράλειψη που θα μπορούσε να αποκαλυφθεί, δημοσιευθεί ή με άλλον τρόπο αποκαλυφθεί σε τρίτους, απευθείας ή έμμεσα, εν όλω ή εν μέρει, για οποιονδήποτε λόγο, ανά πάσα στιγμή, οποιαδήποτε από τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες που περιήλθαν σε γνώση τους κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Συμφωνίας.

14.2 Τα Μέρη λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα για να εξασφαλίσουν ότι κανένα από το προσωπικό, τους αντιπροσώπους ή τους συνεργάτες τους δεν παραβιάζει την προαναφερόμενη υποχρέωση εμπιστευτικότητας. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες μόνο σε πρόσωπα που είναι απαραίτητα για την επίτευξη του σκοπού της Συμφωνίας στον βαθμό που απαιτείται ανά πάσα στιγμή και στα οποία τα πρόσωπα αυτά δεσμεύονται να τηρούν το απόρρητο.

14.3 Οι όροι που περιέχονται στο παρόν άρθρο δεν περιορίζουν ή παραιτούνται από τα δικαιώματα των Μερών εάν οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες: (α) κατά τη στιγμή της αποκάλυψής τους ήταν ήδη δημοσίως γνωστές λόγω της νόμιμης δημοσίευσής τους εγγράφως ή πριν από την αποκάλυψη, ή (β) αποκτήθηκαν από ένα μέρος νόμιμα χωρίς παραβίαση συμβατικής υποχρέωσης· ή (γ) η δημοσίευσή τους έχει εγκριθεί μετά από προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του άλλου Μέρους, ή (δ) πρέπει να γνωστοποιούνται με νόμο ή δικαστική απόφαση.

14.4 Η εμπιστευτικότητα δεσμεύει τα Μέρη στο παρόν και μετά με οποιονδήποτε τρόπο καταγγελία ή λήξη της παρούσας Συμφωνίας.

## 15. Τροποποιήσεις

15.1 Οι όροι της Συμφωνίας μπορούν να τροποποιηθούν μόνο με γραπτή συμφωνία των Μερών.

15.2 Σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής του νόμου ή της απόφασης των αρμόδιων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών και φορέων που επηρεάζει με οποιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της παρούσας Συμφωνίας, ο Προμηθευτής θα ενημερώσει τον Πελάτη για την απαιτούμενη τροποποίηση γραπτώς και θα προχωρήσει στις αλλαγές μόνο εάν ο Πελάτης συμφωνεί και λάβει ειδικές άδειες από τις αρμόδιες αρχές.

## 16. Τελικές Διατάξεις

16.1 Η εγκυρότητα ή η εκτελεστότητα οποιουδήποτε από τους όρους του παρόντος δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή τη μη εκτελεστότητα αυτού του όρου, εάν τα Μέρη υποχρεούνται να αντικαταστήσουν έναν όρο που ακυρώθηκε με όρο παρόμοιου περιεχομένου.

16.2 Η παράλειψη οποιουδήποτε Συμβαλλόμενου Μέρους να τηρήσει την αυστηρή τήρηση του άλλου Μέρους με οποιονδήποτε από τους όρους του παρόντος δεν συνιστά παραίτηση από αυτήν στο μέλλον και να λάβει μέτρα σύμφωνα με τους όρους του παρόντος και όλοι οι όροι της Συμφωνίας θα παραμείνουν πλήρως δύναμη και αποτέλεσμα.

16.3 Τα Μέρη δεν μεταβιβάζουν δικαιώματα ή υποχρεώσεις βάσει της παρούσας Συμφωνίας σε τρίτους.

16.4 Τα Μέρη συμφωνούν ότι οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου που προβλέπει την Προστασία των Φυσικών Προσώπων σε σχέση με την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων και την Ελεύθερη Διακίνηση τέτοιων Δεδομένων του 2018 (Ν. 125(I) /2018) και τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (Νόμος και Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).

16.6 Η παρούσα Συμφωνία θα διέπεται και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με το Κυπριακό Δίκαιο και κάθε διαφορά που μπορεί να προκύψει σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία θα επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας.